



GEDORE Holding GmbH
Remscheider Straße 149
42899 Remscheid · GERMANY
T +49 2191 596-0
F +49 2191 596-528

Mission Statement

Welche Gründe hat unsere Existenz?
Weshalb gibt es uns?

Wir machen sichere Qualitätswerkzeuge überall für Jedermann verfügbar und verbinden wirtschaftliche Interessen und soziale Verantwortung.

Vision Statement

Was stellen wir uns als Zukunft für GEDORE vor?

Wer Bedarf an qualitativ hochwertigen, intelligent gemachten und seine persönliche Sicherheit unterstützenden Werkzeugen oder werkzeuggestützten Lösungen hat, denkt an GEDORE.

Value Statement

Welchen grundsätzlichen Werten fühlen wir uns verpflichtet?

Kundenorientiert - Wir hören unseren Kunden zu und verstehen Ihre Erwartungen.

Zuverlässig - Wir stehen zu unseren Aussagen und unsere Partner können sich auf uns verlassen.

Innovativ denkend - Wir suchen ständig nach neuen Lösungen und Wegen um das Leben der Menschen zu verbessern.

Leistungsstark bleiben - Wir arbeiten ständig daran, noch besser zu werden und sind auf Erfolg ausgerichtet.

Respektvoll agieren - Wir behandeln alle Menschen und unsere Umwelt mit Respekt.

Verantwortlich handeln - Wir leben soziale Verantwortung und sind auf Nachhaltigkeit ausgerichtet.

Wir denken global, wir agieren lokal - Unsere globalen Pläne übersetzen wir in lokale Strategien und berücksichtigen die jeweiligen Besonderheiten.

Wir erwarten und fördern selbstverantwortliche Professionalität: Eigenständigkeit und Begeisterung im Wollen, Kreativität und Struktur im Denken, Offenheit und Klarheit im Reden und unbedingte Konsequenz im Handeln.

Unser Versprechen:

GEDORE - Werkzeuge fürs Leben.

Mission Statement

Reasons for our being:

We make safe and high quality tools available to everyone everywhere and join economic interests with social responsibility.

Vision Statement

Our desired future:

Whoever has a demand of high quality, intelligently made and his personal safety supporting tools or tool-based solutions has GEDORE at top of his mind.

Value Statement

Our values:

Customer focused - We listen to our customers and understand their expectations.

Reliable - We keep our promises and our partner can count on us.

Innovation minded - We always strive for new solutions and ideas to make peoples' lives easier.

High performance - We continuously strive for becoming even better and are committed to success.

Respectful - We are respectful towards all people and our environment.

Responsibility - We are serious if it comes to social responsibility and sustainability.

We think globally, we act locally - We translate global plans into local strategies and respect specific characteristics.

We expect and support self-responsible professionalism: Independence and enthusiasm in terms of desire, creativity and structure in thinking, openness and clearness in speaking and absolute consistency in acting.

Our promise:

GEDORE - tools for life.

Mitarbeiter und Gesellschaft

Einhaltung von Gesetzen

Das Befolgen von Gesetzen, Vorschriften und anerkannten Wertmaßstäben der Kulturkreise, in denen wir tätig sind, ist für uns wesentliches Grundprinzip wirtschaftlich verantwortlichen Handelns. In den einzelnen Unternehmen der GEDORE-Gruppe werden die geltenden nationalen und internationalen Gesetze und Vorschriften, industriellen Mindeststandards, Konventionen der ILO und der UN sowie alle anderen relevanten Normen eingehalten.

Verantwortung und Qualitätspolitik

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der GEDORE-Gruppe sind für die Qualität ihrer Leistungen und die Bewusstheit ihres Handelns innerhalb ihres Aufgabenbereiches verantwortlich. Unser erklärtes Ziel ist es, gruppenweit ein Null-Fehler-Niveau zu erreichen. Mit unserem Management-System wollen wir die Sicherstellung fehlerfreier, nachhaltiger und umweltverträglicher Prozesse und Produkte erzielen. Die kontinuierliche Verbesserung erhält uns den Vorsprung in Qualität und Technologie und ermöglicht unseren wirtschaftlichen Erfolg, durch Steigerung der Effizienz und Vermeidung von Verschwendung.

Geschäftsbeziehungen

Verhalten im geschäftlichen Umfeld

Verbot von Korruption und Bestechung

Jegliche Form der Bestechung oder Korruption wird von uns nicht geduldet. GEDORE erwartet, dass seine Geschäftspartner Korruption nicht tolerieren und in ihren Unternehmen die Einhaltung der Konventionen der Vereinten Nationen (UN) und der Organisation für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung (OECD) zur Bekämpfung der Korruption und der einschlägigen Anti-Korruptionsgesetze sicherstellen. Insbesondere stellen sie sicher, dass ihre Mitarbeiter, Subunternehmer oder Vertreter keine Vorteile an GEDORE Mitarbeiter oder diesen nahestehende Dritte mit dem Ziel, einen Auftrag oder eine andere Bevorzugung im geschäftlichen Verkehr zu erlangen, anbieten, versprechen oder gewähren.

Kinderarbeit

Kinderarbeit sowie jegliche Ausbeutung von Kindern und Jugendlichen werden von uns nicht toleriert und strikt abgelehnt. GEDORE erwartet diesen Umgang ebenso von seinen Geschäftspartnern.

Zwangsarbeit

Wir verurteilen und verhindern alle Formen von Zwangs- und Pflichtarbeit, Leibeigenschaft oder Sklavenarbeit sowie der Sklaverei ähnliche Zustände. Mitarbeiter sind nur auf freiwilliger Basis zu beschäftigen. GEDORE erwartet, dass seine Geschäftspartner keine Zwangsarbeit in ihren Unternehmen zulassen.

Staff and company

Observation of laws

Following laws, rules and recognised value standards of the cultural circles in which we operate is to us a fundamental basic principle of economically responsible action. Valid national and international laws and rules, minimum industrial standards, ILO and UN conventional and all other relevant standards are observed in the individual companies in the GEDORE Group.

Responsibility and quality policy

All employees of GEDORE-Group are accountable for the quality of their performance and the awareness of their behaviour, within their area of responsibility. Our declared goal is to achieve a Zero-Defect-Level throughout the group. With our management system, we want to assure accurate, sustainable and environmentally compatible processes and products. Continuous improvement maintains our lead in quality and technology and enables us to achieve our economic success by improving efficiency and avoiding waste.

Business relations

Conduct in business environment

Verbot von Korruption und Bestechung

We will not tolerate any form of bribery or corruption. GEDORE erwartet, dass seine Business Partner Korruption nicht tolerieren und in ihren Unternehmen die Einhaltung der Konventionen der Vereinten Nationen (UN) und der Organisation für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung (OECD) zur Bekämpfung der Korruption und der einschlägigen Anti-Korruptionsgesetze sicherstellen. Insbesondere stellen sie sicher, dass ihre Mitarbeiter, Subunternehmer oder Vertreter keine Vorteile an GEDORE Mitarbeiter oder diesen nahestehende Dritte mit dem Ziel, einen Auftrag oder eine andere Bevorzugung im geschäftlichen Verkehr zu erlangen, anbieten, versprechen oder gewähren.

Child labour

We do not tolerate and we firmly reject child labour and any kind of exploitation of children or young adults. GEDORE expects the same from its business partners.

Forced labour

We condemn and prevent any and all forms of forced and obligatory labour, bondage or slave labour and any conditions resembling slave labour. Staff are only employed voluntarily. At GEDORE, we expect our business partner to prohibit any kind of forced labor in their organization.

Einladungen und Geschenke

GEDORE erwartet, dass seine Geschäftspartner Einladungen und Geschenke nicht zur Beeinflussung missbrauchen. Einladungen und Geschenke an GEDORE Mitarbeiter oder diesen nahestehende Personen werden nur gewährt, wenn Anlass und Umfang angemessen sind, d. h. sie geringwertig sind und als Ausdruck örtlich allgemein anerkannter Geschäftspraxis betrachtet werden können. Gleichmaßen fordern die Geschäftspartner von GEDORE Mitarbeitern keine unangemessenen Vorteile.

Diskriminierung

Eine Kultur der Chancengleichheit, des wechselseitigen Vertrauens und gegenseitiger Achtung ist für uns von großer Bedeutung. Wir unterbinden jegliche Diskriminierung bei Anstellung und Beschäftigung, Einstellung von Mitarbeitern sowie bei der Beförderung oder Gewährung von Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen. Kein Mitarbeiter darf wegen seines Geschlechts, des Alters, der Hautfarbe, der Kultur, der ethnischen Herkunft, der sexuellen Identität, einer Behinderung, der Religionszugehörigkeit oder Weltanschauung benachteiligt werden. GEDORE erwartet, dass seine Geschäftspartner diese Grundsätze teilt und ebenso vertritt.

Geldwäsche

Wir halten uns an die einschlägigen gesetzlichen Verpflichtungen zur Geldwäscheprävention und beteiligen uns nicht an Geldwäscheaktivitäten. Dies erwarten wir ebenso von unseren Geschäftspartnern.

Vergütung und Arbeitszeiten

Wir halten die geltende nationale Gesetzgebung zur Arbeitszeit ein. GEDORE erwartet dies ebenso von seinen Geschäftspartnern. Ferner erhalten unsere Mitarbeiter eine Vergütung, die im Einklang mit den jeweils geltenden nationalen Gesetzen steht.

Datenschutz

Der Schutz von Persönlichkeitsrechten sowie Daten unserer Kunden, Vertragspartner und Mitarbeiter hat für uns eine besondere Bedeutung. Datenerhebungen und -verarbeitungen erfolgen im gesetzlichen Rahmen und nur, wenn unbedingt nötig. Gesetzliche Meldepflichten gegenüber Aufsichtsbehörden bzw. Kontrollstellen werden von uns beachtet.

Vereinigungsfreiheit

Wir schützen Mitarbeiter vor Ungleichbehandlung, sollten diese das Recht wahrnehmen, Vereinigungen oder Organisationen nach eigener Wahl zum Zwecke der Förderung und dem Schutz der Interessen der Beschäftigten zu gründen, sowie diesen bei- oder auszutreten, sofern die Ausübung der Beschäftigung dabei nicht beeinträchtigt wird. GEDORE erwartet dies ebenso von seinen Geschäftspartnern sowie dass sie in Übereinstimmung mit der nationalen Gesetzgebung die Rechte der Mitarbeiter achten.

Invitations and gifts

At GEDORE, we expect that our Business Partner refrain from presenting any invitations or gifts to our employees so as to gain any form of influence. Any invitations or gifts extended to GEDORE employees or related parties, if any, must be reasonable and suitable with a view to scope and design, i. e. they must be of low financial value and reflect ordinary local business custom. We also expect our Business Partner to refrain from asking GEDORE employees or related parties for any inappropriate advantages.

Discrimination

A culture of equal opportunities, mutual trust and consideration is of the greatest importance to us. We prohibit any kind of discrimination when hiring and employing staff and in the promotion or approval of basic and further education measures. No member of staff may be discriminated against on the grounds of sex, age, skin colour, culture, ethnic origin, sexual identity, disability, religion or ideology. At GEDORE, we expect that our business partners share and represent these principles.

Money laundering

We observe current legislation on preventing money laundering and do not participate in any money laundering activities. We expect the same from our business partners.

Remuneration and working hours

We observe national legislation with regard to working hours. GEDORE expects the same from its business partners. We also remunerate our staff in accordance with the valid national laws.

Data protection

Protecting personal rights and the details of our customers, contract partners and staff is of the greatest importance to us. Data collection and processing are carried out in line with the law and only when absolutely essential. We observe the statutory requirements to inform supervisory authorities or control cent.

Freedom of association

We protect staff against unequal treatment should they exercise the right to found associations or organisation of their own choice for the purpose of furthering and protecting the interests of employees and to join or leave them provided it does not affect the way they exercise their employment. At GEDORE, we expect the same from our business partner as they respect the right of their employees, to the full extent of applicable national statute.

Gesundheitsschutz und Arbeitssicherheit

Die Sicherheit und die Gesundheit unserer Mitarbeiter sind ein hohes Unternehmensziel. Daher richten wir uns nach der jeweils geltenden nationalen Gesetzgebung zum Gesundheitsschutz und zur Arbeitssicherheit und erwarten dies ebenso von unseren Geschäftspartnern. Die Eindämmung von tatsächlichen und potenziellen Arbeitssicherheitsrisiken einerseits und andererseits die Schulung von Mitarbeitern, um Unfällen und Berufskrankheiten bestmöglich vorzubeugen sind Kernziele unseres Arbeitssicherheitsmanagements, welches einer ständigen Verbesserung und Weiterentwicklung unterliegt.

Umweltschutz

GEDORE erwartet, dass seine Geschäftspartner die jeweils geltenden nationalen Umweltgesetze, -regelungen und -standards einhalten. Weiter wird erwartet, dass die Geschäftspartner ein angemessenes Umweltmanagementsystem aufbauen und anwenden (z.B. gemäß ISO 14001), um Umweltbelastungen und -gefahren zu minimieren und den Umweltschutz im täglichen Geschäftsbetrieb zu verbessern.

Vermeidung von Interessenkonflikten

Unsere Geschäftsentscheidungen treffen wir ausschließlich im Sinne unserer Unternehmung und erwarten, dass unsere Geschäftspartner Entscheidungen bezogen auf Ihre Geschäftstätigkeit mit GEDORE ausschließlich auf Grundlage sachlicher Kriterien treffen. Interessenkonflikte mit privaten Belangen oder anderweitigen wirtschaftlichen oder sonstigen Aktivitäten, auch von Angehörigen oder sonst nahestehenden Personen oder Organisationen, sollen schon im Ansatz vermieden werden. Trotzdem auftretende Konflikte werden unter Einhaltung geltender Gesetze gelöst.

Freier Wettbewerb

Wir stehen zu den Regeln eines fairen Wettbewerbs und verbieten sämtliche kartellrechtswidrige Verhaltensweisen und erwarten dies ebenso von unseren Geschäftspartnern. Zur Einhaltung geltender Kartellgesetze verpflichtet, bedeutet dies insbesondere keine Absprache und Abstimmung mit Wettbewerbern, kein Austausch sensibler Informationen mit Wettbewerbern sowie keine missbräuchliche Ausnutzung einer marktbeherrschenden Stellung. Lieber verzichten wir auf ein Geschäft, als gegen Gesetze zu verstoßen.

Lieferantenbeziehungen

GEDORE erwartet, dass seine Lieferanten alle hier beschriebenen Grundsätze und Anforderungen an ihre Subunternehmer und Lieferanten kommunizieren und bei der Auswahl ebenfalls berücksichtigen. Die Lieferanten bestärken ihre Subunternehmer und Lieferanten darin, die beschriebenen Standards zu Menschenrechten, Arbeitsbedingungen, Korruptionsprävention und Umweltschutz im Rahmen der Erfüllung ihrer vertraglichen Verpflichtungen einzuhalten.

Health and occupational safety

The safety and health of our employees are among our highest objectives, and to that end observe national legislation on health and occupational safety. AT GEDORE, we expect the same from our business partner. The containment of actual and potential occupational safety risks on the one hand and the training of staff to prevent accidents and occupational diseases as well as possible on the other are core objectives of our occupational safety management, which is subject to continuous improvement and development.

Environmental protection

At GEDORE, we expect our business partner to comply with all applicable national laws, regulations and standards to protect the environment. Our business partner are expected to establish and maintain a suitable environmental management system (e.g., in accordance with ISO 14001, or national equivalent) to minimize environmental impact and hazards, and to improve environmental protection in their everyday operations.

Avoiding conflicts of interest

All our business decisions are made for the good of our company and we expect our business partners to make decisions relating to their business activities with GEDORE solely on the basis of objective criteria. Conflicts of interest with private issues or other economic or other activities, including on the part of dependants or other close individuals or organisations, are to be avoided from the outset. Despite this, any conflicts that do occur will be resolved in line with current legislation.

Free competition

We stand by the rules of fair competition and ban any and all behaviours that violate cartel laws and expects the same from its business partners. Observing valid cartel laws means in particular no agreements with competitors, no exchanges of sensitive information with competitors and no wrongful use of a dominant position on the market. We would rather miss out on a transaction that violate any laws.

Supplier relations

At GEDORE, we expect our suppliers to communicate the principles laid out herein to their subcontractors and subsuppliers and to take these principles into account when selecting subcontractors and subsuppliers. Our suppliers are expected to encourage their subcontractors and subsuppliers to comply with the minimum standards of this Code of Conduct regarding the protection of human rights, working conditions, anti-corruption and environmental protection when fulfilling their contractual obligations.

Einhaltung des GEDORE Code of Conduct

Die Einhaltung der Grundsätze und Anforderungen aus diesem GEDORE Code of Conduct durch unsere Geschäftspartner wird durch Selbstauskunft unserer Geschäftspartner und/oder in Abstimmung mit dem Partner durch Audits vor Ort durch einen von GEDORE beauftragten Dritten maximal einmal pro Jahr überprüft. Im Falle eines solchen Audits zur Überprüfung der Nachhaltigkeitsstandards trägt der Geschäftspartner die Kosten, welche in der Regel eine Obergrenze von maximal 5.000 Euro nicht übersteigen dürften. GEDORE werden die Auditergebnisse übermittelt.

Jeder Verstoß gegen die im GEDORE Code of Conduct genannten Grundsätze und Anforderungen wird als wesentliche Beeinträchtigung des Vertragsverhältnisses seitens der Geschäftspartner betrachtet. Bei Verdacht der Nichteinhaltung der beschriebenen Grundsätze und Anforderungen des GEDORE Code of Conduct (z. B. negativen Medienberichten) behält GEDORE sich vor, Auskunft über den entsprechenden Sachverhalt zu verlangen. Weiter steht GEDORE das Recht zu, einzelne oder sämtliche Vertragsbeziehungen mit Geschäftspartnern, die den GEDORE Code of Conduct nachweislich nicht erfüllen oder die keine Verbesserungsmaßnahmen anstreben und umsetzen, nachdem ihnen hierzu von GEDORE eine angemessene Frist gesetzt wurde, außerordentlich fristlos zu kündigen.

Referenzen

Global Compact der Vereinten Nationen
www.unglobalcompact.org

Allgemeine Erklärung der Menschenrechte
www.un.org/en/rights

Internationale Arbeitsstandards (ILO)
www.ilo.org/global/standards/langen/index.htm

International Organization for
Standardization (ISO)
www.iso.org

Compliance with the GEDORE Code of Conduct

Compliance by our business partners with the principles and requirements of this GEDORE Code of Conduct is checked by our business partners themselves and/or, in agreement with the partner, by on-site audits by a third party commissioned by GEDORE at most once a year. Furthermore, we reserve the right to consult with each supplier and to appoint a qualified third party to perform a sustainability audit at the supplier's site. In the event that such a review audit regarding sustainability standards is performed, the Business Partner shall bear all costs and expense up to a maximum of 5,000 Euros. GEDORE will receive a full report on the audit findings.

Any violation of the principles and requirements set out in this GEDORE Code of Conduct will be regarded as a serious violation of the business partner regarding his contractual obligations towards GEDORE. In the event that supplier is suspected of violating any of the principles laid out in the GEDORE Code of Conduct (e.g. based on negative media reports), GEDORE reserves the right to request from the supplier that all relevant information be disclosed. Furthermore, GEDORE reserves the right to stop any business with all business partner who are in clear, verifiable violation of the GEDORE Code of Conduct and/or who are neither seeking nor implementing measures for improving their sustainability performance. In the event that a supplier evidently fails to fulfill any of the principles and requirements set out in this GEDORE Code of Conduct, or refuses to implement measures for improving his sustainability performance, GEDORE reserves the right to immediately terminate any or all contracts with the supplier for cause.

References

United Nations Global Compact
www.unglobalcompact.org

Universal Declaration of Human Rights
www.un.org/en/rights

International Labour Standards (ILO)
www.ilo.org/global/standards/langen/index.htm

International Organization for
Standardization (ISO)
www.iso.org

GEDORE Holding GmbH
Remscheider Straße 149
42899 Remscheid · GERMANY
T +49 2191 596-0
F +49 2191 596-528

GEDORE GmbH
Remscheider Straße 149
42899 Remscheid · GERMANY
T +49 2191 596-0
F +49 2191 596-528

Gedore Middle East Tools Trading LLC
The OneTower
Office # 3923
Sheikh Zayed Road, Dubai U.A.E
T +971 4 24 62 923 / +971 4 23 64 60

Ferramentas GEDORE do Brasil S.A.
Rua Vicentina Maria Fidéis,
275 Bairro Vicentina
São Leopoldo - RS - CEP: 93025-340 BRASIL
T +51 35 89 92 00
F +51 35 89 92 22

GEDORE Automotive GmbH
Breslauer Straße 41
78166 Donaueschingen · GERMANY
T +49 771 83223-0
F +49 771 83223-90

GEDORE Torque Solutions GmbH
Bertha-Benz-Straße 12
71665 Vaihingen / Enz · GERMANY
T +49 7042 9441-0
F +49 7042 9441-41

GEDORE Werkzeugfabrik GmbH & Co. KG
Standort Torque Tech
Rathausstraße 22
42659 Solingen · GERMANY
T +49 212 888 0
F +49 212 888 100

GEDORE France SARL
Parc d'activités des Béthunes - La Mare II
10, avenue du Fief - Bâtiment 12
BP 79144 - Saint-Ouen-L'Aumône
95074 CERGY PONTOISE CEDEX · FRANCE
T +33 1 34 40 16 60
F +33 1 34 40 16 61

GEDORE UK Ltd.
Marton St, Skipton
North Yorkshire BD23 1TF · UK
T +44 17 56 70 67 00
F +44 17 56 79 80 83

GEDORE Polska Sp. z o.o.
Żwirki i Wigury 56, Mikołów · POLAND
T +48 32 738 40-10
F +48 32 738 40-20

GEDORE Tools South Africa LTD
PO Box 68, New Germany, Kwa-Zulu
Natal 3610-SOUTH AFRICA
T +27 3 17 05 35 87
F +27 3 17 05 47 35

GEDORE Austria GmbH
Gedore - Straße 1
8190 Birkfeld · AUSTRIA
T +43 3174 3636-0
F +43 3174 3638-320

GEDORE Tool Trading Co., Ltd. Shanghai
1/F., Block 2, 1358 Pingan Road
Minhang, Shanghai, China 201109 · CHINA
T +86 21 33 88 72-58
F +86 21 33 88 72-59

**GEDORE Handwerks- und
Industriebedarf GmbH**
Remscheider Str. 147
42899 Remscheid · GERMANY
T +49 2191 46 15 144
F +49 2191 46 16 25 6

GEDORE Werkzeugfabrik GmbH & Co. KG
Remscheider Straße 149
42899 Remscheid · GERMANY
T +49 2191 596-0
F +49 2191 596-528

GEDORE IBÉRICA S.L.
Calle Aranqutxi, 12 - B
Vitoria-Gasteiz, Alava, 01015 · SPAIN
Tel: +34 945 292 262
Fax: +34 945 292 199

GEDORE Torque Ltd.
Tannery Ln, Gosden Common
Guildford GU5 0AJ · UK
T +44 14 83 89 27 72
F +44 14 83 89 85 36

GEDORE (India) Pvt. Ltd.
148, Sector 3, IMT Manesar
Gurgaon - 122051
Haryana · INDIA
T +91 9 21 26 06 95

GEDORE Tool Center OOO
ul. 4-ja Maqistralnaja 11/1
123007 Moscow · RUSSIA
T +7 499 75 47 00

GEDORE Torque Ltd.
Bramley
Guildford, Surrey, GU55 0AJ · UK
T +44 1483 894476

GEDORE Technag BV
Flemingweg 7
2408 AV Alphen aan Den Rijn ·
NETHERLANDS
Tel: +31 172 42 73 50
Fax: +31 172 42 73 60

GEDORE Tools Inc. USA
4055 Faber Pl Dr
North Charleston, SC 29405 · USA
T +1 843 225 5015