

GEDORE Werkzeugfabrik GmbH & Co. KG

Abt. Qualitätssicherung
 Remscheider Str. 149
 42899 Remscheid

Rücksendegrund:

- Warenrückgabe
- Reklamation
- Reparatur
- Transportschaden

Service-Einsendung

info@gedore.com

Ausstellungsdatum

ABSENDER

Kunden – Nr. :

Firma / Abteilung:

Ansprechpartner:

Straße / Nr.:

PLZ / Ort:

Telefon / Fax:

E-Mail:

Erworben über Händler:

Rücksprache gehalten mit
 - GEDORE Ansprechpartner:

ANGABEN ZU IHRER RETOURE

Bitte legen Sie Ihrer Retoure grundsätzlich eine Kopie Ihrer Rechnung bei.

RS-Grund*	Lieferschein-Nr.	Menge	Artikel Nr.	Detaillierte Fehlerbeschreibung

Mögliche Rücksendegründe (RS-Grund*) :

- 10 Warenrückgabe – falsch bestellt*
 - 11 Warenrückgabe – nicht mehr benötigt*
 - 12 Reklamation – falsch gelieferter Artikel*
 - 13 Reklamation – falsche Liefermenge *
 - 14 Reklamation – doppelte Lieferung*
 - 20 Material- / Fertigungsfehler*
 - 21 Reparatur*
 - 22 Transportschaden*
- * Weitere Anmerkungen auf Seite 2

INTERNE Bearbeitungsvermerke:

erhalten am:..... Bearbeiter: Verbleib:

10 + 11 Warenrückgabe

Die Gutschrift erfolgt nur bei Warenrückgabe im wiederverkaufsfähigen Zustand.

Bitte kürzen Sie die Rechnung nicht.

GEDORE behält sich bei ordnungsgemäß ausgeführtem Auftrag die Rückweisung der Retoure vor. Im Annahmefall wird mit der Gutschrift ein Abschlag für entstandene Verwaltungs-, Qualitätsprüfungs- und Wiedereinlagerungskosten einbehalten.

12 Reklamation – falsch gelieferter Artikel

Statt des auf dem Lieferschein aufgeführten Artikels wurde ein anderer Artikel geliefert.

Bitte notieren Sie den *Soll*-Artikel und den *Ist*-Artikel.

13 Reklamation – falsche Liefermenge

Statt auf dem Lieferschein aufgeführte Menge wurde zu viel geliefert.

Bitte notieren Sie *Soll*-Menge + Artikel und *Ist*-Menge + Artikel.

14 Reklamation – doppelte Lieferung

Die Bestellung wurde doppelt erfasst.

20 + 21 Material- / Fertigungsfehler/ Reparatur

Der Artikel weist nach sachgemäßem Gebrauch eine Beschädigung auf.

Gemäß unseren AGB und aufgrund unserer QS-Bestimmungen müssen wir eine Überprüfung der Retoure vornehmen und entscheiden erst nach Bewertung unserer Qualitätsstelle über den weiteren Verlauf.

22 Transportschaden

Der Artikel wurde beschädigt angeliefert.

Bitte beachten Sie, dass Transportschäden nur innerhalb 7 Tagen der Versicherung gemeldet werden können.