

GEDORE Torque Solutions GmbH
Bertha-Benz-Str. 12
71665 Vaihingen an der Enz

Service - Einsendung
Email: service.gts@gedore.com
Fax +49 (0) 7042 94 41 41

ABSENDER

Kunden - Nr. :

Firma / Abteilung:

Kontakt:

Straße / Nr.:

PLZ / Ort:

Tel. / Fax:

E-Mail:

Rücksprache gehalten mit
- GEDORE Ansprechpartner:

Geräte bitte immer transportsicher im
Werkzeugkoffer zurücksenden.

Rücksendung

- ☐ Reparatur ☐ Transportschaden (Bilder vom Schaden sind erforderlich)
- ☐ Jährliche Wartung ☐ Reklamation (ohne Angabe der Retouren-Gründe, verzögert sich Ihre Reklamations-Bearbeitung)

ANGABEN ZU IHRER Rücksendung

F1		Neukalibrierung (neues Zertifikat)	F9		Akku defekt
F2		Kalibrierung nur wenn erforderlich	F10		Verzahnung im Gehäuse beschädigt
F3		Drehmoment Kontrolle (Bestätigung vorheriger Werte, ohne Neukalibrierung)	F11		Verzahnung im Reaktionsarm beschädigt
F4		Drehmoment zu niedrig	F12		Gerät Getriebe Geräusche
F5		Drehmoment zu hoch	F13		Gerät hat Geräusche im Antrieb
F6		Gerät ohne Funktion	F14		Sporadische Funktion (Wackelkontakt)
F7		Gerät/Schlauch undicht	F15		Sturzschaden
F8		Reklamation (Bitte Grund angeben)	F16		Wiederholungsfehler (Bitte beschreiben)
			F17		Sonstiges (Bitte beschreiben)

Gerätetyp	Menge	Seriennummer	Fehlerbeschreibung/Reklamationsgrund